



## Information om ÅNGERRÄTT

När avtalet har slutits eller anbud har lämnats vid hembesök (tex besök i bostaden, på arbetsplatsen, vid homeparties) eller utflykt (tex arrangerade inköpsresor, arrangerad försäljning i samband med restaurangbesök) enligt distans- och hemförsäljningslagen.

### Kontaktinformation säljaren:

Postadress ULLPARTNER Agnetha Ekholm  
Skurup 475  
274 92 SKURUP  
Telefonnummer 0411-249900

Du kan enligt lagen ångra dig inom 14 dagar, den så kallade ångerfristen.

Om ångerfristen inte innehåller sju arbetsdagar har du ändå alltid sju arbetsdagar på dig att ångra köpet. Med arbetsdagar avses årets alla dagar utom lördagar, söndagar, andra allmänna helgdagar, midsommarafton, julafton och nyårsafton.

### Så här beräknas ångerfristen:

Ångerfristen börjar löpa den dag du tar emot varan eller en väsentlig del av den, tex den dag du hämtar ut varan på posten.

### Om du ångrar dig, gör så här:

Du kan ångra dig muntligen eller skriftligen. Tänk på att det är du som måste bevisa att du har ångrat dig i tid. Skriv därför gärna till företaget och meddela att du ångrar dig. Du bör rekommendera brevet om du skickar det per post. Spara kvittot så att du kan visa att du har ångrat dig i rätt tid. Begär kvitto om du lämnar ångerblanketten direkt till företaget. Begär även kvitto om du ångrar dig muntligen, tex i samband med besök eller vid telefonsamtal.

### När du ångrar dig gäller det här:

#### Om avtalet gäller en vara

#### Vårdplikt

Om du redan har fått en vara måste du noggrant vårda den. **Varan skall återlämnas oanvänd och lämnas i originalförpackning.** Om varan skadas eller kommer bort för att du inte har tagit tillräckligt hand om den, och vårdat den ordentligt, får du inte ångra dig. Du har rätt att varsamt undersöka varan. En sådan undersökning får emellertid inte göras mer omfattande än nödvändigt. Om varan förstörs av en olyckshändelse eller ändras av någon annan orsak, som du inte kan lastas för har du ändå kvar din ångerrätt.

#### Om du har fått varan vid hembesöket eller under utflykten

Om du vid hembesöket eller under utflykten tog emot varan eller en väsentlig del av den, ska företaget hämta varan på den plats där den togs emot eller på den plats som du anvisar (tex bostaden) om näringsidkaren utan olägenhet kan hämta den där. Företaget måste hämta varan inom tre månader från den dag ångerfristen började löpa. **Du måste ge företaget möjlighet att hämta varan.** Om företaget inte har hämtat varan inom tre månader får du behålla varan utan att betala för den. Du kan inte bli ägare till varan genom att hålla dig undan och på så sätt hindra företaget att hämta varan.

#### Om du har fått varan levererad senare.

Om varan levererades till dig först efter hembesöket eller efter utflykten, är det du som ska lämna eller sända tillbaka varan till säljaren.

#### Återbetalning

Vid hämtning av varan görs ett returköp. Återbetalning sker på samma villkor som betalning. (Kontant, retur på köp/kredit kort eller retur via Nordea Finans). Om varan skickas i retur till företaget återbetalas den först efter att den emottagits. Eventuella fraktkostnader återbetalas senare endast om detta är överenskommet.

#### Vill du veta mer?

Om du vill veta mer om vad som gäller, hittar du information om distans- och hemförsäljningslagen på Konsumentverkets hemsida [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se). Du kan också få information och rådgivning hos din kommunala konsumentvägledare. Sök på [www.konsumentvagledare.konsumentverket.se](http://www.konsumentvagledare.konsumentverket.se)